

Enero 2019



alethéia
revista ieu universidad

Artículos de Opinión:

PAUTAS PARA UN MEJOR RENDIMIENTO EN EL TRABAJO

Fausto Arturo Díaz Rodríguez



Revista Alethéia IEU
revista-aletheia.ieu.edu.mx



alethéia
revista ieu universidad

ARTÍCULO DE OPINIÓN:

**PAUTAS PARA UN MEJOR
RENDIMIENTO EN EL TRABAJO**

AUTOR:

Fausto Arturo Díaz Rodríguez.

PAUTAS PARA UN MEJOR RENDIMIENTO EN EL TRABAJO

Primero que nada, agradezco al IEU Online la oportunidad que nos da para participar y contribuir con temas de actualidad que, en definitiva, son un complemento para la formación de las personas que siguen estudiando en licenciatura, maestría o doctorado.

En mi trayectoria profesional de casi 38 años (desde el año 1981) como ingeniero industrial, he tenido bastantes oportunidades de análisis y de mejora de la productividad industrial. El rendimiento en el trabajo es precisamente productividad. El trabajo (T) en la ciencia física se define como la fuerza (F) que se aplica a un cuerpo, multiplicado por la distancia (d) de desplazamiento ($T = F \cdot d$), de tal manera que, si se aplica una fuerza (esfuerzo, ganas, chamba) pero no hay avance en el desplazamiento, el resultado del trabajo realizado es cero.

No hay rendimiento en el trabajo si se aplica cualquier cantidad de esfuerzo sin lograr

avance alguno.¹ En términos de productividad, se define como el cociente entre el valor del resultado del trabajo dividido entre el valor de los recursos utilizados. En este caso, los recursos podemos relacionarlos con la fuerza ejercida y con el avance en la trayectoria hacia el objetivo/meta.²

Los resultados en una empresa son el elemento que va a satisfacer a los clientes y que va a traducirse en los ingresos. Los resultados de la empresa son los productos que se obtiene de un proceso o de una serie de procesos (cadena de valor), y estos procesos se componen de recursos: personal, maquinaria y equipo, insumos de materiales y procedimientos de trabajo.

Dentro del tema de los procedimientos debemos incluir las actividades de gestión, supervisión y control, cuya responsabilidad es de los jefes y gerentes de departamento. Dentro del tema del personal debemos incluir los facto-

¹ Fuente: <https://www.fisicalab.com/apartado/trabajo-fisica#contenidos>.

² Fuente: <https://es.workmeter.com/blog/bid/179943/formula-para-calcularla-productividadde-tus-empleados>.

res que influyen en el desempeño del personal, como la motivación, la actitud, la capacitación y la conciencia de su rol en el logro de los resultados de la empresa. Por lo tanto, el rendimiento en el trabajo depende de qué tan bien funcionen los recursos que componen los procesos desde un enfoque sistémico.

Las pautas que sugiero para un mejor rendimiento en el trabajo son las siguientes:

1. Establecer la metodología, requisitos y especificaciones operacionales que aseguren la obtención de los resultados esperados con un enfoque de prevención de riesgos.
2. Implementar la planificación, ejecución, verificación y ajuste en todos los procesos (ciclo Deming).
3. Contratar personal con actitudes y valores congruentes con los de la organización.
4. Capacitar y formar al personal desarrollando las competencias necesarias para la realización de sus funciones de manera excelente, aprendiendo de los errores y mejorando continuamente sus habilidades.
5. Otorgar los recursos necesarios al personal para su correcta aplicación en las actividades operativas en los procesos.
6. Proporcionar las materias primas, materiales de empaque y otros insumos que sean congruentes con la calidad de los productos y servicios ofrecidos a los clientes y no por sus costos, sino por su valor agregado a la satisfacción del cliente.
7. Propiciar el trabajo en equipo y la coordinación necesaria para el logro de objetivos.

8. Dar mantenimiento a la infraestructura (maquinaria, equipo y medio ambiente de trabajo) para asegurar que sean elementos favorables y no obstáculos para el logro de objetivos.
 9. Medir y analizar los resultados de procesos por medio de los indicadores clave de desempeño (KPI) para tomar las decisiones correctas de mejoramiento.
 10. Establecer la búsqueda de la innovación en los procesos operacionales.
-